



equipo24 SLNE

Cif: B-14816730

Av/de la Fuensanta s/n, edif Imdeec
14014 - Córdoba

Tlf: 902 050 413

Mail: area.comercial@equipo24.com

“CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE HOSTING O ALOJAMIENTO WEB Y SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO DE EQUIPO24 S.L.N.E.”

Mediante este documento se establecen las **Condiciones Generales de la relación contractual que tiene por objeto la prestación del servicio de hosting o alojamiento web** (en adelante hosting) y servicio de correo electrónico por parte de la compañía **EQUIPO24, S.L.N.E.** (en adelante EQUIPO24) con B-14816730, con domicilio social en Av. De la Fuensanta s/n, edifi. Imdeec, nave 2, 14010- Córdoba, inscrita en el Registro Mercantil de Córdoba Registro Mercantil de Córdoba Tomo 2028 Folio 118. Presentación: 1/83/540 Folio: 91, Prot: 2007/1714/N/31/12/2007, Fecha: 04/02/2008 09:16 N.Entradas 1/2008/602,0,y a las personas físicas y/o jurídicas (en adelante CONTRATANTE) que manifiesten su voluntad de contratar servicio de HOSTING Y CORREO ELECTRÓNICO mediante la solicitud realizada por medios electrónicos, concretamente vía Internet, en el sitio web titularidad de EQUIPO24 <http://www.equipo24.com>

1.- INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN, DISPONIBILIDAD DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, ACEPTACIÓN DEL CONTRATANTE, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN POSTERIOR A LA CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de prestación del servicio de HOSTING Y CORREO ELECTRÓNICO se encuentra a disposición permanente de sus clientes, tanto en la oficina central, como vía correo electrónico bajo solicitud de las mismas en la dirección info@equipo24.com, pudiendo todo usuario archivarlas, imprimirlas y, por tanto, estar previamente informado de las condiciones de prestación del servicio,y de todas sus condiciones.

Las presentes Condiciones Generales unidas a la condiciones específicas proporcionadas al CONTRATANTE - condiciones particulares- implican la formalización del contrato del servicio de HOSTING Y CORREO ELECTRÓNICO entre EQUIPO24 y el CONTRATANTE que declara ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para contratar y haber leído, entendido y aceptado las presentes condiciones.

EQUIPO24, al momento de producirse la contratación, y tener en posesión una copia de las presentes condiciones y condiciones particulares, correctamente firmadas y aceptadas por el CONTRATANTE, comenzará el proceso de prestación de servicios, haciéndole llegar al CONTRATANTE la factura justificativa con descripción del servicio contratado, coste -con desglose de impuestos si resultaran de aplicación- y período por el que se contrata, si este hubiera sido especificado por alguna condición especial, para confirmar así que se ha producido la contratación efectiva. Asimismo, el CONTRATANTE seguirá disponiendo con carácter de las presentes Condiciones Generales como del detalle de los servicios concretos que tiene contratados y el período de vigencia de los mismos así como de las facturas acreditativas del pago. Cualquier modificación posterior de las presentes Condiciones Generales será por un lado, notificada al CONTRATANTE vía correo electrónico con 15 días de antelación y por otro, expuestas claramente en un lugar de fácil acceso en el sitio web <http://www.equipo24.com>. Toda la documentación señalada anteriormente podrá ser impresa y archivada por el CONTRATANTE y podrá solicitarla en cualquier momento vía correo electrónico a info@equipo24.com o telefónicamente en el nº 902050413

2. OBJETO DEL CONTRATO.- Por el presente contrato EQUIPO24 se compromete a prestar el servicio de HOSTING Y CORREO ELECTRÓNICO al CONTRATANTE a cambio de una remuneración cierta y en función de las condiciones que a continuación se establecen.

3. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE EQUIPO24

3.1. Prestación de servicios: EQUIPO24 se compromete mediante la formalización del presente contrato a prestar los siguientes servicios en las condiciones que aquí se establecen:

3.1.1.- Asignación del nombre dominio del CONTRATANTE a los servicios de hosting y correo electrónico: Para la solicitud de los servicios de hosting y correo electrónico el CONTRATANTE en el formulario de solicitud, o

reunión -condiciones particulares- debe indicar el nombre de dominio sobre el que se prestarán los servicios y EQUIPO24 activará el servicio solicitado sobre ese dominio.

3.1.2.- Activación y confirmación del servicio: El servicio de hosting y correo electrónico estará activo lo antes posible, normalmente en un plazo no superior a 3 días laborables salvo problemas insalvables en la red Internet o averías en los servidores u otros posibles problemas no imputables directamente a EQUIPO24 sino a terceros- ver cláusula 3.2. En caso de que el nombre de dominio haya sido registrado por EQUIPO24 y posea sus DNS el proceso de asignación del servicio será automático, de lo contrario, si el nombre de dominio posee las DNS de otro proveedor, EQUIPO24 enviará al CONTRATANTE al correo electrónico facilitado en el registro de usuario como principal vía de contacto, las instrucciones necesarias para que proceda a realizar el cambio de DNS para que, en consecuencia, se pueda activar el servicio solicitado. Es absolutamente necesario haber realizado el pago del servicio de hosting y correo electrónico por el período solicitado, o bien la primera mensualidad, y que así le conste a EQUIPO24 conforme se señala en la cláusula 4 de las presentes Condiciones Generales. EQUIPO24 no realizará ningún trámite hasta que lo le conste el pago efectuado salvo en el caso de la semana de prueba gratuita -ver cláusula 3.1.3. de las presentes Condiciones-. EQUIPO24 una vez efectuado el pago enviará factura acreditativa del servicio contratado así como un correo electrónico confirmando la contratación y los datos de la misma junto con las claves asignadas.

3.1.3.- Servidor de desarrollo: En caso de que el servicio de hosting se provea posteriormente a un desarrollo realizado por EQUIPO24, la prueben dicho servidor durante el periodo estipulado, no conllevará ningún coste al CONTRATANTE. Una vez transcurrido dicho periodo, y siempre que no sea por causas inherentes al propio desarrollo, o causa imputable a EQUIPO24, el CONTRATANTE aceptará un recargo por retraso en coste 1'5 veces la proporción de coste de servidor.

3.1.4.- Soporte técnico: EQUIPO24 facilitará soporte técnico gratuito durante la prestación de servicio contratado, no facilitando esta asistencia en todo lo que se refiera al desarrollo del sitio web del CONTRATANTE. Concretamente, el soporte técnico se ofrecerá en todo lo relacionado con las posibles incidencias que el CONTRATANTE pueda tener con el servicio siempre y cuando estas incidencias no tengan lugar por causas imputables al CONTRATANTE debido a actuaciones culposas que supongan un incumplimiento de las presentes Condiciones, en cuyo caso la ayuda podrá exigir un coste adicional- Según estimación presupuestaria partiendo de un coste de 60 € horas/hombre, impuestos excluidos-. Expresamente no se prestará soporte técnico en materia de programación y bases de datos dentro del servicio de hosting, el CONTRATANTE asume que tiene los conocimientos necesarios para disfrutar del servicio contratado, en todo caso, EQUIPO24 ayudará en todo lo posible al CONTRATANTE. El soporte técnico se realizará preferentemente y previo a cualquier otra vía mediante correo electrónico de soporte@equipo24.com

3.1.5.- Actualizaciones: EQUIPO24 proporcionará todos aquellos servicios y actualizaciones que se vayan incluyendo y que aparezcan definidos únicamente en las características de la prestación del servicio de hosting y correo electrónico contratado siempre y cuando estas actualizaciones no estén sujetas a un coste adicional y sea optativo para el CONTRATANTE obtenerla o no. Además EQUIPO24 sustituirá las versiones de los programas instalados en sus máquinas por otras más recientes o que considere más oportunas avisando al CONTRATANTE de los cambios a realizar para continuar disfrutando del servicio. Los avisos sobre actualizaciones podrán ser enviados a través de correo electrónico.

3.1.6. Interrupción de la prestación de servicio: EQUIPO24 se reserva el derecho a interrumpir de forma temporal la prestación del servicio para realizar estas actualizaciones, mejoras o reparaciones técnicas necesarias avisando siempre al CONTRATANTE de estas interrupciones y realizándolas en la medida de lo posible en los horarios que menos afecten. EQUIPO24 también podrá interrumpir el servicio en aquellas situaciones en las que el CONTRATANTE esté incumpliendo las presentes Condiciones Generales -ver cláusula 4.3. de las presentes Condiciones Generales

3.2. Responsabilidad de EQUIPO24

3.2.1.- Errores en las conexiones, caso fortuito y fuerza mayor: EQUIPO24 no será responsable de la no disponibilidad de servicio de hosting y de correo electrónico, de los errores, retrasos en el acceso, o cualquier anomalía que sea debida a problemas de conexión del CONTRATANTE -EQUIPO24 no ofrece servicios de conexión a Internet- o de carácter general en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia totalmente imprevisible y por tanto ajena a la buena fe de la empresa y no imputable a la misma.

3.2.2.- Varios: EQUIPO24 en ningún caso será responsable por los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe del servicio por parte del CONTRATANTE -ver cláusula 4.3. de las presentes Condiciones Generales. Tampoco será responsable EQUIPO24 de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre EQUIPO24 y el CONTRATANTE cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o a la falsedad de los datos proporcionados por el CONTRATANTE en su registro de usuario dentro de la EQUIPO24

3.2.3.- Responsabilidad EQUIPO24: EQUIPO24 asume la responsabilidad de la prestación eficiente del servicio de hosting y correo electrónico en función de lo establecido en las presentes Condiciones y en función de la solicitud concreta realizada por el CONTRATANTE. El CONTRATANTE renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles daños o perjuicios derivados de su propio incumplimiento de las presentes Condiciones Generales o derivados de cualquier actuación dolosa o negligente por parte del CONTRATANTE. Se acepta expresamente por el CONTRATANTE que EQUIPO24 no puede garantizar que la disponibilidad del servidor será continua e ininterrumpida debido a la posibilidad de problemas en la red de Internet, averías en los equipos físicos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles. Asimismo, en el caso de servidores compartidos, al compartirse una misma máquina entre varios Clientes, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros y que no son imputables a EQUIPO24. En consecuencia, el Cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad contractual o extracontractual, o daños y perjuicios a EQUIPO24 por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio debidos a problemas en la red de Internet, averías en los equipos servidores u otras posibles contingencias imprevisibles

En ningún caso, EQUIPO24 podrá ser considerado como responsable de los perjuicios indirectos, es decir, de todos aquellos que no resulten directamente y exclusivamente del fallo parcial o total del servicio suministrado por EQUIPO24, tales como el perjuicio comercial, pérdida de pedidos, daño a la imagen de marca, cualquier perturbación comercial, pérdida de beneficios o de Clientes (por ejemplo, divulgación inoportuna de informaciones confidenciales concernientes como consecuencia del deterioro o del pirateo del sistema), para las cuáles el CONTRATANTE será su propio asegurador o podrá contactar con los seguros apropiados. En todo caso la responsabilidad de EQUIPO24 en caso de llevar a cabo una prestación de servicio ineficiente será siempre objetiva según los términos de las presentes Condiciones Generales y se limitará a la devolución del importe que el abonado por el CONTRATANTE en la cuantía proporcional al período en el que no disfrutará del servicio -ver cláusula 9 de las presentes Condiciones.

3.2.4.- Seguridad: EQUIPO24 realizará copias de seguridad diarias y semanales del contenido de los servidores donde el CONTRATANTE tenga alojada su web. EQUIPO24 en ningún caso será responsable de la pérdida accidental de información que no sea imputable a EQUIPO24 ni de que los procesos de recuperación de la información y de las copias sean completados correctamente en estos casos. El CONTRATANTE manifiesta que realizará por su cuenta y riesgo sus propias copias de seguridad para que, en caso de producirse una pérdida, pueda realizarse el proceso de recuperación de la información de forma correcta. Si la pérdida de información es imputable a EQUIPO24 la copia de seguridad se restaurará sin ningún coste adicional para el CONTRATANTE pero si la pérdida de información es imputable al CONTRATANTE o solicitada por cualquier motivo por éste, la restauración de la copia de seguridad llevará aparejado un coste adicional - podrá exigir un coste adicional- Según estimación presupuestaria partiendo de un coste de 60 € horas/hombre, impuestos excluidos

3.2.5. Recursos del sistema: EQUIPO24 se reserva el derecho de denegar la ejecución de archivos por parte del CONTRATANTE, o a cancelar los referidos archivos una vez ejecutados cuando supongan un uso abusivo de recursos del sistema o puedan suponer un peligro para la integridad de los servicios que ofrece EQUIPO24. Esta actuación por parte EQUIPO24 no dará lugar en ningún caso a una posible reclamación por parte del CONTRATANTE ya que este conoce las capacidades del servicio o plan concreto contratado pudiendo EQUIPO24 denegarle de antemano realizar determinadas acciones que supongan un uso abusivo en base al servicio contratado. EQUIPO24 indicará al CONTRATANTE que debe contratar un servicio superior en características que se adapte a sus necesidades.

3.2.6.- Cambios de planes o servidores: En caso de que el CONTRATANTE quiera cambiar de plan o servidor, o bien EQUIPO24 le señalase, en base a la cláusula 3.2.5. de las presentes Condiciones, que debe cambiar a un plan superior, el CONTRATANTE sólo tendrá que abonar la diferencia de coste del servicio. El CONTRATANTE, en caso de los planes abonados con carácter anual, en un primer momento deberá abonar el importe total del plan superior a contratar y EQUIPO24 posteriormente emitirá una factura rectificativa del plan inferior abonando al CONTRATANTE el tiempo en que no ha disfrutado de ese plan inferior. En caso de que el CONTRATANTE quiera cambiar a un plan inferior del que posee no existirá derecho a ninguna devolución. Esta regla no será de aplicación cuando el CONTRATANTE decida por su cuenta cambiar de plan y en ningún caso se aplicará en los cambios que el CONTRATANTE desee realizar a los planes Multihosting.

4. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

4.1. Pago: El CONTRATANTE se compromete a abonar el importe de los servicios prestados en la cuantía, forma y plazos siguientes:

4.1.1. Importe: El coste de este servicio vendrá determinado en el presupuesto o plan presentado por EQUIPO24 en función de la naturaleza de dichas necesidades. Dichos precios proporcionados por EQUIPO24 podrán ser variados unilateralmente por EQUIPO24 según las necesidades del mercado siendo notificada esta

variación al CONTRATANTE con al menos un mes de antelación y teniendo la posibilidad el CONTRATANTE de resolver el contrato unilateralmente con preaviso de 1 mes. Dichos importes igualmente están sujetos al derecho por parte de EQUIPO24 a realizar con carácter anual, de forma automática y sin previo aviso, a la revisión interanual de los precios según el índice publicado en el www.ine.es, de forma que el CONTRATANTE aceptando los términos de las presentes condiciones de servicio, acepta de forma explícita.

4.1.2. Formas de pago: El contratante deberá abonar el importe correspondiente al servicio contratado mediante las siguientes formas de pago:

Transferencia bancaria (ver cláusula 4.1.3)

Domiciliación bancaria

Cualquier otro tipo de pago que por las condiciones particulares del CONTRATANTE sea acordado entre éste y EQUIPO24. En el caso de grandes cuentas para volúmenes de contratación elevados a precios más reducidos se exige un primer pago de mínimo de CINCO MIL EUROS (5000 €) únicamente vía transferencia bancaria- ver cláusula 4.5 de las presentes condiciones.

4.1.3. Plazo de pago: Independientemente de la duración del servicio de HOSTING contratado que será como mínimo de tres meses o de un año dependiendo del servicio, el CONTRATANTE debe realizar el pago simultáneamente a la solicitud de servicio-. EQUIPO24 no realizará ninguna gestión hasta que este pago esté acreditado debidamente. Se considerará que el pago está acreditado cuando la entidad bancaria así lo acredite a EQUIPO24, en el caso de las transferencias el CONTRATANTE deberá enviar justificante del ingreso al mail info@equipo24.com, identificando debidamente el concepto del ingreso.

El plazo de liquidación se estipula entre los días 1 al 5 de cada mes, liquidándose el pago por el mes entrante. Por ambas partes se acuerda que transcurrido 1 día laborable desde el vencimiento de cualquiera de los pagos establecidos en el presente contrato sin que el CONTRATANTE haya efectuado el pago de los mismos EQUIPO24 podrá retirar totalmente la prestación del servicio y dar por finalizado el presente acuerdo quedando exenta EQUIPO24 de realizar cualquier tipo de devolución o de responder por cualquier causa ante la pérdida de operatividad o de información del CONTRATANTE debida a la retirada del servicio por falta de pago.

En caso de devoluciones o recobros de recibos, el CONTRATANTE, en caso de ser por falta de liquidez en la cuenta domiciliada, u otra causa operativa achacable a la operatividad de dicho CONTRATANTE, este asumirá todo gasto administrativo derivado de la realización del recobro o nueva facturación.

4.1.4. Facturación: El CONTRATANTE dispondrá de la factura que EQUIPO24 emitirá detallando todos los conceptos. Esta factura será enviada por correo electrónico una vez se produzca el pago del servicio y este sea verificado.

4.1.5.- Excesos de transferencia y espacio: En caso de que el CONTRATANTE supere la capacidad máxima de transferencia o supere la capacidad máxima de espacio o ambas en función de las características del plan específico contratado, EQUIPO24 se lo hará saber y facturará estas ampliaciones en virtud de las condiciones económicas adecuadas a dicho uso. EQUIPO24 también indicará al CONTRATANTE de la conveniencia de cambiar a un plan superior que se adapte completamente a sus necesidades -ver cláusula 3.2.5 de las presentes Condiciones. EQUIPO24 podrá interrumpir el servicio en caso de falta de pago de los excesos consumidos por el CONTRATANTE.

4.2.- Desistimiento: El servicio de hosting y correo electrónico está sujeto a desistimiento libre que el CONTRATANTE podrá ejercitar dentro de los 7 días posteriores al pago sin que exista ningún coste añadido por esta cancelación. Después de este plazo el CONTRATANTE que no quiera continuar con el servicio podrá acogerse a la resolución señalada en la cláusula 9 de las presentes Condiciones.

4.3. Responsabilidad del CONTRATANTE:

4.3.1.Contenidos: El CONTRATANTE asume todas las responsabilidades por los contenidos alojados en su sitio web quedando expresamente exonerada EQUIPO24 de todo tipo de responsabilidad civil, penal o de cualquier otra índole que pudiera derivarse de reclamaciones en relación con los contenidos que el CONTRATANTE introduce. EQUIPO24, en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de la introducción por parte del CONTRATANTE de contenidos que vulneren derechos de terceros o propios de EQUIPO24 tales como contenidos que violen derechos de la propiedad intelectual o industrial, derechos fundamentales o cualquier otro contenido que sea contrario a la ley, procederá a suspender o cancelar definitivamente la prestación del servicio y a retirar por tanto los contenidos ilegales. Además EQUIPO24 dará aviso inmediatamente a las autoridades competentes sobre estas incidencias facilitando a las mismas todos los datos que le sean requeridos judicialmente. Asimismo el CONTRATANTE declara estar al corriente de sus obligaciones de La Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, asumiendo la responsabilidad directa de la gestión de sus BBDD, y ficheros de régimen confidencia,

declinando EQUIPO24 de cualquier responsabilidad sobre dichos datos en su servidor, o mal uso que se pudiera derivar de los mismos, por negligencia u omisión por parte del CONTRATANTE,

4.3.2. Buen uso del servicio: El CONTRATANTE está obligado a hacer un buen uso del servicio y por tanto a no utilizarlo de mala fe para cualquier práctica que esté prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles. EQUIPO24 queda facultada por medio del presente contrato, a partir del momento en que tenga conocimiento fehaciente de la realización por parte del CONTRATANTE de cualquier actuación o uso ilegal en general, a poner en conocimiento de las autoridades competentes estas circunstancias y dar de baja el servicio de forma inmediata. El CONTRATANTE será el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceros perjudicados, asumiendo éste todos los gastos, costes e indemnizaciones que, en su caso, pueda asumir EQUIPO24 si la reclamación es dirigida contra ésta. Se prohíbe expresamente la utilización por parte del CONTRATANTE de la prestación del servicio de HOSTING para el envío de correos masivos no solicitados (spamming). EQUIPO24 recibe desde distintas organizaciones imparciales que luchan contra el uso de este tipo de prácticas notificaciones cuando un usuario o CONTRATANTE de EQUIPO24 envía masivamente correo no deseado resultando perjudicada EQUIPO24 ya que se ve dañada su imagen y prestigio. En caso de que EQUIPO24 reciba estas notificaciones se lo hará saber al CONTRATANTE para que, con carácter inmediato cese con estas malas prácticas. EQUIPO24 no entrará a valorar si las direcciones a las que el CONTRATANTE ha enviado correo no solicitado fueron obtenidas con el consentimiento de su titular sino que actuará siempre y cuando una organización dedicada a la lucha contra estas actividades así se lo notifique -estas organizaciones reciben las quejas de las personas que reciben correos no solicitados- y por tanto si el CONTRATANTE no abandona el uso de estas prácticas EQUIPO24 cancelará de forma inmediata el servicio y resolverá el presente contrato reservándose el ejercicio de cuantas acciones legales sean oportunas para defender sus intereses.

Asimismo queda expresamente prohibida la utilización de programas diseñados con el fin de causar problemas o ataques en la red. También queda expresamente prohibido intentar poner a prueba la seguridad de los servidores realizando cualquier tipo de entrada o acción que no resulte estrictamente necesaria para el disfrute por parte del CONTRATANTE del servicio de hosting y correo electrónico.

4.3.3.- Seguridad: El CONTRATANTE será el único responsable del mantenimiento y creación de sus propias copias de seguridad sobre los contenidos y toda la información que publique en su web a no ser que contrate este servicio específicamente. En caso de contratación EQUIPO24 realiza estas copias periódicas, con carácter automático, y reservando a su criterio el periodo de renovación de dicha copia -ver cláusula 3.2.4. de las presentes Condiciones- para garantizar la integridad de la información en los casos de pérdida no imputable al CONTRATANTE, siempre y cuando la pérdida sea imputable al CONTRATANTE, éste deberá abonar el coste de restauración de back up.

4.3.4.- Devoluciones bancarias: Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al CONTRATANTE -haber devuelto el recibo en su banco o no poseer fondos suficientes en el número de cuenta señalado para efectuar el cargo-, EQUIPO24 cobrará una tarifa adicional de 4 € por cada uno de los recibos impagados correspondientes a los gastos bancarios que origina realizar, en primer lugar, una domiciliación y, en segundo lugar, los gastos de un recibo devuelto. EQUIPO24, en cuanto recibe de la entidad bancaria una domiciliación rechazada, lo pondrá en conocimiento del CONTRATANTE vía correo electrónico para que en el plazo de veinticuatro horas hábiles proceda al abono del importe con el recargo de 4 € señalado anteriormente. El abono debe realizarse necesariamente a través de transferencia bancaria enviando posteriormente el CONTRATANTE justificante de la misma a la dirección de correo electrónico info@equipo24.com. Si pasadas estas 24 horas el CONTRATANTE no ha abonado el servicio, EQUIPO24 procederá a restringir al CONTRATANTE el acceso a la administración de los servicios y además desactivará el servicio impagado inmediatamente.. EQUIPO24 se reserva el derecho a ejercer las acciones legales correspondientes en defensa de sus intereses legítimos. Mientras se mantenga una situación de impago de servicio por parte del CONTRATANTE, éste tan sólo podrá realizar compras en EQUIPO24 utilizando como método de pago la transferencia bancaria. En caso de que EQUIPO24 debiese realizar una devolución de importe de algún servicio los gastos que ésta devolución pudiesen ocasionar serán por cuenta del CONTRATANTE.

4.3.5.- Guardia y custodia de claves de acceso: El CONTRATANTE será responsable de la seguridad y confidencialidad de las claves con las que accede a su área privada para realizar la administración del hosting o correo electrónico contratado debiendo guardarlas en lugar seguro con el fin de impedir el acceso a terceros no autorizados. La presente cláusula será de aplicación en los casos de contratación de servicios con Backend específico de administración.

4.3.6. Diligencia debida: El CONTRATANTE se responsabiliza de realizar todas las actuaciones que le sean requeridas con la diligencia debida para que el servicio pueda ser prestado correctamente. Con carácter especial, el CONTRATANTE debe ser diligente en lo que se refiere a la renovación del servicio.

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

5.1.- Información al usuario de la existencia de fichero y solicitud del consentimiento para el tratamiento automatizado de sus datos personales: En relación con los datos de carácter personal facilitados por el CONTRATANTE en el formulario de registro o bien vía correo electrónico, EQUIPO24 cumple estrictamente la normativa vigente establecida en la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación que la desarrolla e informa al CONTRATANTE que los referidos datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento automatizado prestando el CONTRATANTE consentimiento mediante la aceptación de estas condiciones generales a dicho tratamiento.

5.2.- Finalidad de los datos: EQUIPO24 recoge determinados datos personales que son introducidos por el CONTRATANTE libremente en un formulario con la finalidad de poder contratar los distintos servicios así como contestar e identificar las peticiones realizadas por el CONTRATANTE. Por eso necesitamos saber quién es para conocer sus necesidades. EQUIPO24 informa que gestionará automatizadamente estos datos para la administración, ampliación y mejora de sus servicios así como para fines técnicos y comerciales sobre los productos y servicios ofrecidos. Asimismo, EQUIPO24 recoge determinados datos en el área de recursos humanos y en la de distribuidores y afiliados con la finalidad de proceder a la selección de futuros trabajadores y distribuidores de la empresa y mantener contacto con los mismos. En todo caso, los datos recogidos y tratados por EQUIPO24 son únicamente los básicos para las finalidades señaladas anteriormente.

5.3.- Obligatoriedad de la introducción de los datos: Para acceder al sitio web de EQUIPO24 www.equipo24.com no es necesario aportar ningún dato. Sin embargo, para realizar solicitudes de información o realizar la solicitud de un servicio concreto sí es necesario que el usuario aporte datos en los formularios existentes en el sitio web para las finalidades anteriormente descritas. Los campos en los que figure un asterisco (*) son aquellos que requieren una respuesta obligatoria. De no ser cubiertos la consecuencia consiste en la imposibilidad de prestar el servicio que se pretende contratar o la imposibilidad de enviar la solicitud de información.

5.4.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición: El CONTRATANTE que introduzca sus datos personales en los formularios de alta tendrá pleno derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento solicitándolo a soporte@equipo24.com, o por correo postal a: EQUIPO24 S.LN.E Av. De la Fuensanta s/n, edifi. Imdeec, nave 2, 14010- Córdoba, acompañando siempre a la solicitud una copia del NIF del titular de los datos. En todo caso, EQUIPO24 se compromete a cancelar los datos personales recabados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades por las que fueron recogidos.

5.5.- Cesión de datos: No existe ninguna cesión de datos a terceros ajenos totalmente a EQUIPO24. El CONTRATANTE al aceptar las presentes condiciones acepta que sus datos puedan ser cedidos a empresas con idéntica composición social (mismos accionistas) que EQUIPO24, estos datos en todo caso serán tratados para las mismas finalidades que para EQUIPO24. EQUIPO24 informa al CONTRATANTE que mediante la adhesión a las presentes condiciones generales presta su consentimiento a la comunicación necesaria e imprescindible de sus datos para gestionar los servicios que tiene contratados, comunicación ligada con la finalidad misma por la que los datos fueron introducidos y, por tanto, relacionada con la libre y legítima aceptación de la relación jurídica entre el CONTRATANTE y EQUIPO24, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implica la comunicación necesaria de estos datos.

5.6.- Seguridad: EQUIPO24 asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y garantizar así su integridad y seguridad. Sin embargo EQUIPO24 no será responsable de las incidencias que puedan surgir en torno a datos personales cuando estas se deriven: bien de un ataque o acceso no autorizado a los sistemas de tal forma que resulte imposible detectarlo o impedirlo aún adoptándose las medidas según el estado de la tecnología actual, o bien de una falta de diligencia del USUARIO o CONTRATANTE en cuanto a la guardia y custodia de sus claves y datos personales.

5.8.- Utilización de cookies: EQUIPO24 utiliza cookies para obtener información y realizar análisis estadísticos sobre el uso del sitio web www.equipo24.com -que siempre se puede también consultar y utilizar de forma anónima- y para permitir el funcionamiento de algunos servicios. Las cookies que utiliza EQUIPO24 son anónimas y no se refieren a los datos personales del CONTRATANTE ni se puede acceder mediante las mismas en ningún caso a los datos que el CONTRATANTE pueda tener en su disco duro. La identidad del CONTRATANTE nunca es insertada directamente en la cookie y por tanto no es interceptable. Las únicas cookies no anónimas, es decir, que permiten la identificación, sólo se pueden asignar previa autorización del CONTRATANTE cuando desea tener identificación inmediata para acceder a áreas restringidas del sitio web sin que el CONTRATANTE inserte manualmente sus claves. En todo caso, si el CONTRATANTE desea que no se instalen esas cookies tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedirlo sin que se produzca ninguna alteración o modificación en el uso del sitio web de EQUIPO24.

5.9.- Veracidad de los datos: El CONTRATANTE es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a proporcionar a EQUIPO24 datos de contacto exactos y veraces y que los mismos serán actualizados y corregidos siempre que sea necesario. En estos datos se incluirán el nombre completo, la dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y número de fax –en caso de poseerlo), el nombre de la persona autorizada como contacto en caso de que el titular del nombre sea una empresa u organización, los nombres de la DNS primaria y secundaria para el nombre de dominio registrado, el nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y número de fax –en caso de poseerlo- del contacto técnico del nombre de dominio registrado y el nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y número de fax –en caso de poseerlo- del contacto administrativo del nombre de dominio registrado. EQUIPO24 pone a disposición del CONTRATANTE todos los medios para que pueda proceder a la modificación de sus datos. Se permite realizar esta modificación desde el área única privada y segura que tiene el CONTRATANTE en www.equipo24.com y a la que accede mediante las claves obtenidas con el registro de usuario; de ahí que el CONTRATANTE deba ser especialmente diligente en la guardia y custodia de estas claves. El CONTRATANTE manifiesta que cuando no introduce sus datos personales sino los de un tercero está autorizado por éste para su introducción. Cuando el CONTRATANTE facilite de forma intencionada información inexacta o falsa, o bien cuando de forma intencionada no corrige ni actualiza la información facilitada en su momento a EQUIPO24, o no responde en un plazo de 15 días naturales a las preguntas de EQUIPO24 con respecto a la veracidad de los datos de contacto asociados a su registro, incurrirá en causa de resolución de contrato y será motivo de la cancelación del registro del dominio por parte de EQUIPO24.

Cualquier CONTRATANTE titular del nombre de dominio registrado que desee ceder el uso de un dominio a terceras personas seguirá siendo éste en todo caso el titular del referido dominio y será el responsable de facilitar sus propios datos de contacto y también será el responsable de facilitar y actualizar datos técnicos y administrativos exactos y veraces que ayuden a proporcionar una solución rápida y sencilla a cualquier problema que pueda surgir relacionado con el Nombre Registrado. El titular del nombre de dominio registrado que ceda el uso de este dominio de acuerdo con lo señalado en esta cláusula, acepta la responsabilidad sin reservas por los daños causados por el uso indebido del Nombre Registrado, a menos que revele sin demora la identidad de la persona o personas a quien ha cedido los derechos siempre y cuando ese titular tenga pruebas fehacientes de daño intencionado.

El titular del nombre de dominio que ceda a EQUIPO24 datos de terceras personas afirma tener el mismo consentimiento por parte de éstas que el consentimiento que está exigiendo EQUIPO24 mediante el presente contrato.

5.10.- Spamming o envío de correos no solicitados: EQUIPO24 es absolutamente contraria a la práctica de spamming y nunca realiza este tipo de conductas -EQUIPO24 únicamente envía información a los correos electrónicos facilitados por aquellos que se hayan registrado como usuarios en www.equipo24.com y, por tanto, aceptado las presentes condiciones generales y su política de protección de datos para el envío de esta información. EQUIPO24 tampoco permitirá el uso de estas prácticas por parte del CONTRATANTE, procediendo a la retirada del servicio y reservándose las acciones legales que resulten pertinentes.

6. COMUNICACIONES

EQUIPO24 y el CONTRATANTE acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan a lo largo de la vigencia del contrato, preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación, mediante correo electrónico. El correo de EQUIPO24 para estas comunicaciones será info@equipo24.com y el del CONTRATANTE será el facilitado en el formulario de alta como usuario de EQUIPO24 en www.equipo24.com. El CONTRATANTE se compromete a tener operativo este correo electrónico y a modificarlo desde su área privada si fuese necesario para continuar recibiendo las comunicaciones. En todo caso, si sucediese cualquier problema urgente o fallo en la anterior comunicación, las comunicaciones se realizarán mediante teléfono, fax, correo postal, mensajería o cualquier otro sistema adecuado al fin que se persiga. Sin embargo, la vía de comunicación preferente es la del correo electrónico, quedando exenta EQUIPO24 de todo tipo de responsabilidad que se pueda derivar por la falta de consulta o error en el correo electrónico facilitado por el CONTRATANTE. Cada una de las partes será responsable de la guarda y custodia de las copias de las comunicaciones que se realicen.

7. DERECHOS DE AUTOR Y MARCA

EQUIPO24 es una marca registrada. Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca de EQUIPO24, que incluye tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso de EQUIPO24. Quedan reservados todos los derechos. Además, el sitio web de EQUIPO24 -los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de EQUIPO24.

8. DURACIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato de prestación de servicio de hosting y correo electrónico tendrá una duración variable del tipo de servicio concreto que el CONTRATANTE especifique en el momento de realizar la petición cuya constancia quedará reflejada en su Panel de Administración de Servicios. El contrato podrá tener las duraciones especificadas en las condiciones particulares de cada propuesta.. En caso de que el CONTRATANTE haya optado por el pago a través de domiciliación bancaria y eligiese la opción de renovación automática, el servicio se prorrogará siempre y cuando no exista ninguna devolución o incidencia con la cuenta señalada por el CONTRATANTE para efectuar esa renovación. No obstante, EQUIPO24 avisará vía correo electrónico con antelación al CONTRATANTE del término del servicio con el fin de que se encuentre plenamente informado de esta situación.

9. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

EQUIPO24 y el CONTRATANTE podrán dar por resuelto el presente contrato por cualquiera de las causas que se establezcan en las leyes y en particular por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales. También cabe la resolución sin alegar causa alguna y sin que exista incumplimiento por ninguna de las partes con un preaviso de 15 días. En este caso de resolución sin alegar causa, si quien resuelve es EQUIPO24, ésta le devolverá al CONTRATANTE el cien por cien del importe que hubiese abonado el CONTRATANTE por el servicio durante el mes presente. Si la resolución sin alegar causa la ejercita el CONTRATANTE esta resolución no dará derecho a devolución alguna al CONTRATANTE de una parcialidad sobre el mes del último día de los 15 de preaviso.

En caso de incumplimiento por parte del CONTRATANTE, EQUIPO24 podrá ejercer su derecho a resolución con un preaviso de 30 días. Si el incumplimiento constituye algún tipo de conducta ilícita por parte del CONTRATANTE no habrá preaviso, la resolución será inmediata y el servicio será cancelado. El CONTRATANTE no tendrá derecho a ningún tipo de indemnización, reservándose EQUIPO24 el ejercicio de todas las acciones legales pertinentes para el pago de las indemnizaciones de daños y perjuicios que por las causas anteriores pudieran derivarse. En otro caso el CONTRATANTE deberá avisar con 30 días de antelación para poder resolver el contrato.

En caso de incumplimiento por parte de EQUIPO24, en función de lo especificado en las presentes Condiciones, el CONTRATANTE podrá resolver el contrato con un preaviso de 30 días, limitándose, en caso de existir un incumplimiento culpable por parte de EQUIPO24, su responsabilidad, a la devolución del importe proporcional abonado por el CONTRATANTE durante el período en que no disfrutará del servicio contratado.

10. CESIÓN: El servicio de hosting y correo electrónico se realiza con carácter personal con el CONTRATANTE. EQUIPO24 admite la cesión del mismo por parte del CONTRATANTE a un tercero. La cesión se realizará mediante un cambio en los datos del registro a través del área privada y segura del CONTRATANTE y éste deberá aportar la autorización del antiguo CONTRATANTE aportando instancia solicitando el cambio, copia de CIF o NIF y copia de poder del solicitante del cambio si se trata de algún tipo de organización sujeta a estas exigencias. Asimismo, EQUIPO24 se reserva el derecho a ceder su posición en el presente contrato a otras empresas, siempre con aviso previo de al menos 30 días al CONTRATANTE.

11. VARIOS

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. El presente contrato se realiza únicamente en español. EQUIPO24 podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de EQUIPO24. Las presentes Condiciones Generales se encuentran registradas en el Registro General de Condiciones de Contratación para otorgar transparencia y seguridad a todo el proceso.